

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden LOOV Weddings

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **LOOV Weddings:** opdrachtnemer, gevestigd aan de van Coevenhovenstraat 18 te Heemskerk. Ingeschreven in het handelsregister onder KvK 96700750 met bijbehorende BTW identificatie nummer NL005225689B98
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon/personen die een overeenkomst aangaan met LOOV Weddings.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tot dienstverlening.
- **Diensten:** alle werkzaamheden van LOOV Weddings, waaronder:
 - Weddingplanner A–Z
 - Destination Weddingplanner
 - Ceremoniemeester (coördinatie trouwdag)
 - Bruiloftstyling
 - MUAH (hair & make-up)
- **Leveranciers:** derden betrokken bij de uitvoering van de bruiloft.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en rechtsverhoudingen tussen LOOV Weddings en opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Voorwaarden van opdrachtgever worden uitgesloten.
4. Voorwaarden zijn, waar relevant, ook van toepassing na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 3 – Offertes en overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
2. Kennelijke fouten of vergissingen binden LOOV Weddings niet.
3. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging.
4. Een offerte verplicht LOOV Weddings niet tot levering van een deel van het aanbod tegen een proportionele prijs.

Artikel 4 – Herroepingsrecht (consumenten)

1. Indien opdrachtgever een consument is en de overeenkomst op afstand wordt gesloten (online), geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.
2. Indien opdrachtgever wenst dat de dienstverlening binnen deze periode start, stemt opdrachtgever er uitdrukkelijk mee in dat:

- o de werkzaamheden direct beginnen;
 - o het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd;
 - o bij gedeeltelijke uitvoering een evenredig bedrag verschuldigd is.
3. Voor maatwerkdiensten, zoals weddingplanning en styling, kan het herroepingsrecht worden uitgesloten zodra uitvoering is gestart.

Artikel 5 – Reservering en betaling

1. De trouwdatum is pas definitief gereserveerd na ontvangst van de aanbetaling.
2. Standaard betalingsstructuur:
 - o 50% bij boeking
 - o 50% uiterlijk 30 dagen vóór de trouwdatum
3. Meerwerk en aanvullende kosten worden apart gefactureerd.
4. Reiskosten bedragen 50 cent per gereden kilometer vanaf Coevenhovenstraat 18 te Heemskerk.
5. Indien de locatie van de bruiloft zich op meer dan 60 minuten reistijd enkele reis van de vestigingsplaats van LOOV Weddings, dan behoudt LOOV Weddings zich het recht voor een hotelovernachting te boeken. De kosten hiervan worden doorbelast aan het bruidspaar. Voorafgaand aan het boeken vindt hierover afstemming plaats met het bruidspaar.
6. Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden.
7. Bij niet-tijdige betaling:
 - o is opdrachtgever van rechtswege in verzuim;
 - o kan wettelijke rente en incassokosten worden gerekend;
 - o mag LOOV Weddings werkzaamheden opschorten.
8. Bij faillissement, surseance of beslag van opdrachtgever zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

1. LOOV Weddings voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen.
2. Er is sprake van een inspanningsverplichting en geen resultaatsgarantie.
3. LOOV Weddings mag werkzaamheden (gedeeltelijk) uitbesteden.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie, ook indien deze afkomstig zijn van derden.
5. Indien benodigde gegevens of medewerking niet tijdig worden geleverd, mag LOOV Weddings de uitvoering opschorten en extra kosten in rekening brengen.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor faciliteiten en voorzieningen die nodig zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
7. Indien de werkzaamheden van LOOV Weddings plaatsvinden tijdens reguliere eetmomenten (zoals het avondeten), zorgt de opdrachtgever ervoor dat LOOV Weddings een voedzame maaltijd krijgt aangeboden.

Artikel 7 – Leveranciers en derden

1. LOOV Weddings adviseert leveranciers, maar is geen contractpartij.
2. Overeenkomsten met leveranciers worden door opdrachtgever gesloten.
3. Indien opdrachtgever zelf leveranciers contracteert, moeten afspraken uiterlijk twee weken voor de bruiloft schriftelijk worden bevestigd. Eventuele wijzigingen in de omvang van de opdracht van LOOV Weddings ten gevolge hiervan kunnen in rekening worden gebracht tegen redelijke tarieven.
4. LOOV Weddings is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden.
5. Alle kosten van leveranciers zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst dienen schriftelijk te worden bevestigd.
2. Indien een wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, informeert LOOV Weddings opdrachtgever tijdig.
3. LOOV Weddings mag de prijs aanpassen bij onvoorziene kosten, extra werk of wettelijke prijsstijgingen, mits dit tijdig aan opdrachtgever wordt gemeld.

Artikel 9 – Annulering door opdrachtgever

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering is opdrachtgever verschuldigd:
 - 90 dagen: 30%
 - 60–90 dagen: 50%
 - 30–60 dagen: 75%, verminderd met de besparingen die voor LOOV Weddings uit de voortijdige beëindiging voortvloeien
 - < 30 dagen: 100%, verminderd met de besparingen die voor LOOV Weddings uit de voortijdige beëindiging voortvloeien
3. De aanbetaling wordt niet gerestitueerd.
4. Reeds gemaakte kosten en verplichtingen aan derden worden doorberekend.

Artikel 10 – Annulering door LOOV Weddings

LOOV Weddings mag de overeenkomst beëindigen bij:

- wanbetaling
- verstoorde samenwerking
- overmacht

Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden gefactureerd.

Artikel 11 – Overmacht

1. Overmacht omvat alle van buiten komende oorzaken die LOOV Weddings verhinderen de verplichtingen na te komen, zoals maar niet beperkt tot ziekte, pandemie, natuurrampen, overheidsmaatregelen of stakingen.
2. Verplichtingen worden opgeschort tijdens overmacht.
3. Indien uitvoering niet mogelijk is, kan de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. LOOV Weddings is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door aantoonbare tekortkomingen.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot:
 - o het factuurbedrag, of
 - o het door verzekering uitgekeerde bedrag.
3. LOOV Weddings is niet aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade (zoals stress, teleurstelling, emotionele schade);
 - o afwijkingen in planning of verloop van de trouwdag;
 - o handelen van leveranciers of derden;
 - o weersomstandigheden of externe factoren;
 - o onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
 - o allergische reacties bij MUAH of styling indien niet van tevoren gemeld.
4. Opdrachtgever vrijwaart LOOV Weddings tegen aanspraken van derden.

Artikel 13 – Weddingplanner A–Z & Destination Weddingplanner

1. LOOV Weddings begeleidt en adviseert; beslissingen liggen bij opdrachtgever.
2. Bij destination weddings is opdrachtgever verantwoordelijk voor:
 - o reisdocumenten
 - o verzekeringen
 - o lokale regelgeving
3. LOOV Weddings is niet aansprakelijk voor internationale omstandigheden of buitenlandse partijen.

Artikel 14 – Ceremoniemeester

1. LOOV Weddings coördineert de trouwdag op basis van het draaiboek.
2. Het verloop van de dag is afhankelijk van derden.
3. LOOV Weddings kan niet garanderen dat de planning exact wordt gevolgd.
4. LOOV Weddings is niet aansprakelijk voor vertragingen of verstoringen.
5. Indien nodig mag LOOV Weddings zelfstandig beslissingen nemen.

Artikel 15 – Bruiloftstyling

1. Styling wordt uitgevoerd volgens afgesproken concepten.

2. Stylingsmaterialen blijven eigendom van LOOV Weddings, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de offerte.
3. Kleine afwijkingen zijn toegestaan.
4. Schade aan materialen wordt doorbelast aan opdrachtgever.

Artikel 16 – MUAH (Hair & Make-up)

1. Opdrachtgever dient allergieën en huidgevoeligheden vooraf te melden.
2. LOOV Weddings is niet aansprakelijk voor allergische reacties indien deze niet zijn gemeld.
3. Resultaten kunnen variëren per persoon en omstandigheden.
4. LOOV Weddings werkt volgens hygiënische standaarden.

Artikel 17 – Intellectueel eigendom

Alle plannen, concepten en documenten blijven eigendom van LOOV Weddings en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt of openbaar gemaakt.

Artikel 18 – Gebruik van beeldmateriaal

LOOV Weddings mag beeldmateriaal gebruiken voor portfolio en marketing, tenzij opdrachtgever vooraf bezwaar maakt.

Artikel 19 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Wettelijke verplichtingen of rechterlijke uitspraken laten LOOV Weddings vrij om informatie te verstrekken.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost; bij gebreke hiervan is de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van LOOV Weddings bevoegd.

Artikel 21 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. LOOV Weddings mag deze voorwaarden wijzigen.